

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政  
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組：教育行政

科目：心理學概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、神經科學家保羅·麥克林 (Paul MacLean) 提出，人腦是由三個相互連結、共同合作的腦組織所構成，其在演化上的發展順序為：腦幹 (原始腦，又稱爬蟲類腦)、邊緣系統腦 (又稱哺乳類腦)、新皮質腦 (又稱人腦)。請解釋腦幹、邊緣系統及新皮質的結構與功能。另外，試從大腦發育的觀點解釋青少年為何容易衝動、勇於冒險及追求刺激。(25分)
- 二、請解釋動機 (motivation) 的定義，並舉例說明什麼是「外在動機」與「內在動機」？學習動機是學習的重要動力來源，試從行為主義、認知主義、社會學習取向及人本主義等四大學派來解釋「學習動機」的意涵。(25分)
- 三、在社會心理學研究中，順從 (compliance) 現象說明了一般人很容易受到暗示而改變意見。請解釋並舉例說明下列四種贏得順從的技巧：逢迎拍馬 (ingratiation)、得寸進尺策略 (foot-in-the-door technique)、漫天要價策略 (door-in-the-face technique)、欲擒故縱 (playing hard to get)。(25分)
- 四、什麼是「創傷後壓力症」(posttraumatic stress disorder, PTSD)？創傷後壓力症的診斷準則有：(a) 暴露於真正的或具威脅性死亡、重傷或性暴力；(b) 侵擾的創傷經驗症狀；(c) 持續逃避創傷事件相關的刺激；(d) 與創傷事件相關的認知上及情緒上的負面改變；(e) 與創傷事件相關警醒性與反應性的顯著改變，始於或惡化於創傷事件後……等。請詳述上述五項診斷準則的主要特徵。(25分)